



L'Università Tecnica di Riga centralizza il supporto AV grazie a MediaLink e GlobalViewer Enterprise di Extron

"In fatto di assistenza e gestione centralizzata delle apparecchiature multimediali, GVE è uno strumento potente".

Kaspars Auzarējs-Auzers,
Vice direttore IT dell'Università Tecnica di Riga

L'Università Tecnica di Riga è l'università tecnica più antica delle Repubbliche Baltiche ed è composta di numerosi edifici distribuiti in molte aree della capitale lettone. In occasione della modernizzazione dei sistemi AV negli auditori, l'università intendeva semplificare l'utilizzo delle apparecchiature nelle aule didattiche da parte dei docenti e migliorare la qualità del supporto AV, rendendolo maggiormente proattivo e riducendo al contempo i costi associati. Parte integrante del progetto era l'esigenza di un'infrastruttura centralizzata per il monitoraggio dei sistemi AV in tutta l'Università in modo da garantire un funzionamento regolare, semplice ed efficace. Per realizzare queste funzioni essenziali, l'Università ha collaborato con l'integratore AV Biroteh Ltd. per progettare sistemi che si avvalgono dei prodotti Extron.

Auditori di piccole e medie dimensioni

Negli auditori di piccole e medie dimensioni, i progettisti di sistema hanno realizzato sistemi AV che consentono ai docenti di poter utilizzare un laptop, un PC desktop o un lettore VCR/DVD combinato e di visualizzare il contenuto tramite proiettore. Per semplificare la gestione del sistema, i progettisti hanno scelto di installare il controller MediaLink® MLC 104 IP Plus di Extron in ogni aula. Grazie a MLC 104 IP Plus, i docenti possono selezionare la sorgente da visualizzare, accendere e spegnere il proiettore, attivare il mute di audio e video e regolare il volume. Questi dispositivi sono controllati e monitorati remotamente sulla rete dell'Università per mezzo della funzionalità di controllo Ethernet integrata del controller MLC 104 IP Plus. Varie sale presentano placche AAP (Architectural adapter plates) montate nel frontalino del controller per aggiungere ulteriore connettività per altri componenti del sistema, fra cui PC e telefono.



Extron Electronics
INTERFACING, SWITCHING AND CONTROL

Auditori di ampie dimensioni

Negli auditori di più ampie dimensioni, Biroteh Ltd. ha installato un contenitore di accesso ai cavi Cable Cubby® 800 di Extron su ciascun podio. I Cable Cubby sono configurati con un modulo di alimentazione AC, placche AAP e cavi per un accesso discreto alle connessioni di alimentazione, rete LAN, HDMI, VGA e audio. Una placca adattatore USB integrata si collega ad un hub USB che fornisce supporto al dispositivo USB del relatore, a una document camera montata sul podio e a un display interattivo con penna elettronica.

I segnali computer-video e audio provenienti dal contenitore Cable Cubby 800 sono inviati a una matrice della serie MVX per VGA e audio stereo di Extron, installata all'interno del podio. MVC 121 Plus, un mixer audio stereo a tre input di Extron, effettua il mixaggio dell'audio bilanciato proveniente dalla matrice Extron con l'audio di un desktop e di un microfono wireless. Per l'amplificazione del contenuto audio voce e program da inviare in output agli altoparlanti dell'auditorio, i progettisti di sistema hanno scelto l'amplificatore a due canali qualificato ENERGY STAR® XPA 1002 di Extron. Questo amplificatore genera una quantità minima di calore e rappresenta la scelta ideale per l'utilizzo nel rack compatto montato all'interno del podio.

Pianificazione e monitoraggio sull'intero campus

GlobalViewer® Enterprise permette all'Università Tecnica di Riga di fornire supporto e monitoraggio remoti per i sistemi AV in tutti gli edifici. GlobalViewer Enterprise (GVE) è un'applicazione di gestione delle risorse AV a base server che consente al personale dell'Università di creare pianificazioni e monitorare i dispositivi AV. L'Università pianifica giornalmente lo spegnimento di apparecchiature in tutto il campus oppure in edifici o aule singole o orari specifici e sfrutta le potenzialità del software anche nel monitoraggio delle ore di utilizzo delle lampade dei proiettori, delle ore di utilizzo dei filtri, dello stato dell'alimentazione dei dispositivi, dei sistemi di controllo di terze parti e dello stato della connessione di rete. "In fatto di assistenza e gestione centralizzata delle apparecchiature multimediali, GVE è uno strumento potente", afferma Kaspars Auzarējs-Auzers, vice direttore IT dell'Università Tecnica di Riga. GVE offre inoltre opzioni per la creazione di rapporti sull'utilizzo dei dispositivi, inventari delle risorse AV e molto altro ancora.

Risultati

I controller di sistema AV e il software GlobalViewer Enterprise di Extron di recente installazione consentono all'Università di gestire in maniera efficace le proprie risorse AV. Il personale dell'Università dispone ora della capacità di prevenire le esigenze di manutenzione delle apparecchiature e di ridurre i costi di assistenza grazie a statistiche dettagliate sull'utilizzo dei dispositivi. Non soltanto si è assistito a un



Nelle sale più piccole il controller MediaLink MLC 104 IP Plus è installato utilizzando una staffa per montaggio a parete MLM 104 6GWP opzionale per fornire un controllo di sistema AV intuitivo e pratico accesso alle connessioni AV.



Negli auditori di più ampie dimensioni, Cable Cubby 800 offre ai docenti un comodo accesso alle connessioni dati, AV e alimentazione direttamente sul podio.

calo delle richieste di supporto grazie a MLC 104 IP Plus, ma con GVE i tecnici dispongono anche della possibilità di gestire i problemi, e spesso risolverli, remotamente, a partire da una sede centralizzata. Il personale certificato Extron in servizio presso l'Università, che si occupa del supporto di questi sistemi, integra periodicamente nuovi componenti di sistema. "Oltre il 95% del personale docente è soddisfatto del nostro supporto e siamo grati ad Extron per l'assistenza e i programmi di training", spiega Auzarējs-Auzers. "È una situazione vincente per entrambi".

Uffici vendite nel mondo

Anaheim • Raleigh • Silicon Valley • Dallas • New York • Washington, DC • Toronto • Mexico City • Paris • London • Frankfurt
Amersfoort • Moscow • Dubai • Johannesburg • New Delhi • Bangalore • Singapore • Seoul • Shanghai • Beijing • Tokyo

EUROPA
+800.3987.6673
Solo in Europa

STATI UNITI
+800.633.9876
Solo negli USA e in Canada

ASIA
+800.7339.8766
Solo in Asia

MEDIO ORIENTE
+971.4.299.1800